# Checklist informatieplicht website

## Informatie over uw eigen bedrijf:

* naam waarmee u ingeschreven staat bij de KvK (Kamer van Koophandel);
* vestigingsadres waarop u ingeschreven staat bij de KvK;
* e-mailadres;
* telefoonnummer;
* wanneer u bereikbaar bent (als u slecht bereikbaar bent);
* klachtenregeling (als u die heeft).

Als u diensten levert, vermeldt u ook:

* uw KvK-nummer;
* uw btw-nummer;
* geschillencommissie waarbij u bent aangesloten (als dat zo is).

Als u verkoopt via internet, vermeldt u ook:

* uw KvK-nummer;
* uw btw-nummer;
* chat-mogelijkheid of andere online manieren om u te bereiken (als u die heeft);
* geschillencommissie waarbij u bent aangesloten (als dat zo is);
* een link op uw website naar het Europese online platform voor geschilbeslechting:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

De bedrijfsgegevens moeten vuur de koop makkelijk vindbaar zijn. Dan kan door bijv.:

* ze op elke pagina van uw website te vermelden (zoals in de header, footer of via een link naar uw contactpagina); en
* ze in het contract te vermelden.

Wees echt bereikbaar. Beantwoord e-mails en neem de telefoon op.

## Informatie over andere bedrijven

Als u tussenpersoon bent, vermeldt u ook:

* de naam van het bedrijf waarvoor u verkoopt; en
* het bezoekadres van het bedrijf waarvoor u verkoopt.

Als u een online platform heeft, vermeldt u ook bij elk aanbod van een andere verkoper:

* handelsnaam van de verkoper;
* adres, e-mailadres en telefoonnummer van de verkoper;
* of de verkoper een bedrijf is of particulier;
* bij particuliere verkopers: dat de koper niet beschermd is door het consumentenrecht; en met welke vragen de consument bij u moet zijn, of bij de verkoper.

Bron: Autoriteit Consument & Markt april 2024